

## ΕΝΤΥΠΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΑΤΩ

### ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ & ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ

Η Fujitsu-General South East Europe AE καλύπτει για συνολικά **πέντε (5) χρόνια** κάθε ανωμαλία ή βλάβη που οφείλεται στην κατασκευή ή σε ελαττωματικό εξάρτημα της κλιματιστικής συσκευής, με βάση τους όρους και τις προϋποθέσεις που αναφέρονται στο έντυπο. Η αποκατάσταση της βλάβης περιλαμβάνει ανταλλακτικά και εργασία και γίνεται δωρεάν δια της αντικατάστασης ή της επισκευής του ελαττωματικού εξαρτήματος.

- Κατά τη διάρκεια της εγγύησης η εργασία, τα έξοδα μετακίνησης του τεχνικού και τα ανταλλακτικά παρέχονται δωρεάν, καθώς και η μεταφορά της συσκευής **αποκλειστικά με τα συνεργαζόμενα πρακτορεία**, αν ο τεχνικός κρίνει ότι η επισκευή πρέπει να γίνει στις εγκαταστάσεις της εταιρείας.
- Η εταιρεία μας έχει το δικαίωμα να καθορίζει τον τρόπο και τόπο επισκευής των βλαβών κατά την κρίση της.
- Σε περίπτωση αδικαιολόγητης κλήσης, απουσίας, προβλημάτων εγκατάστασης ή ανάγκης επίδειξης λειτουργίας, ο πελάτης επιβαρύνεται με τα έξοδα κίνησης και το κόστος επίσκεψης του τεχνικού.
- Η εγγύηση παύει να ισχύει σε περίπτωση που στη συσκευή έχει επέλθει για επιδιόρθωση άλλος τεχνικός, εκτός από τον **εξουσιοδοτημένο** τεχνικό της εταιρείας μας.
- Ενδεχόμενη επισκευή ή αντικατάσταση μερών μίας συσκευής δεν παρατείνει τη διάρκεια της εγγύησης, η οποία συνεχίζει σε κάθε περίπτωση έως τη λήξη της.
- Σε περίπτωση αντικατάστασης κάποιου εξαρτήματος μίας συσκευής, η εγγύηση καλύπτει και το νέο ανταλλακτικό για όση διάρκεια διέπει ακόμα η εγγύηση την μονάδα βάση του τιμολογίου αγοράς της.
- Η εγγύηση δεν ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:
  - Βλάβες που προκαλούνται άμεσα ή έμμεσα από αμέλεια, παράλειψη, κακή χρήση, κακή εγκατάσταση ή πάσης φύσεως επέμβαση στη συσκευή από μη εξουσιοδοτημένο συνεργείο.
  - Βλάβες που οφείλονται σε εξωγενείς παράγοντες που αλλοιώνουν την υφή της συσκευής (όπως π.χ. χημικά, τοξικά, άλατα κ.τ.λ.),
  - Βλάβες προερχόμενες από κακή σύνδεση σε τάση διαφορετική από την αναγραφόμενη στην πινακίδα της συσκευής, σε μη γειωμένη γραμμή τροφοδοσίας και σε μεταβολές τάσης του δικτύου (πτώση, υπέρταση).
- Η εγγύηση δεν καλύπτει βλάβες ή απώλειες των συσκευών ή παρελκόμενων τους, που οφείλονται σε μεταφορές, που γίνονται με ευθύνη του πελάτη από τρίτους.
- Η εγγύηση δεν θίγει τα δικαιώματα του αγοραστή όπως αυτά προβλέπονται βάσει της Ευρωπαϊκής Οδηγίας 1999/44/EC και της Ελληνικής νομοθεσίας.
- Η εγγύηση πρέπει απαραίτητα να συνοδεύεται από φωτοαντίγραφο του τιμολογίου αγοράς ή του δελτίου λιανικής πώλησης ή του δελτίου αποστολής του προϊόντος.
- Η εγγύηση ισχύει εφόσον η εγκατάσταση έχει πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τις παρεχόμενες οδηγίες του κατασκευαστή και από αδειούχους και πιστοποιημένους σύμφωνα με το νόμο, εγκαταστάτες.
- Η παρούσα εγγύηση ισχύει για αγορά και τοποθέτηση της μονάδας εντός Ελλάδας. Σε περίπτωση εγκατάστασης μονάδας εκτός Ελληνικής Επικράτειας, η εγγύηση καλύπτει μόνο τη δωρεάν προμήθεια του ελαττωματικού ανταλλακτικού για 2 χρόνια. Το κόστος διάγνωσης και αποκατάστασης, επιβαρύνει τον αγοραστή
- Οι όροι της παρούσας εγγύησης ισχύουν για συσκευές που έχουν αποκτηθεί από 1/1/2024.

#### **ΒΑΣΙΚΗ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΗ ΙΣΧΥΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ:**

Η πραγματοποίηση ετήσιας συντήρησης της συσκευής η οποία απαιτητάως θα πρέπει να γίνει με τη συμπλήρωση του δεύτερου (2) έτους και να επαναλαμβάνεται κάθε χρόνο ως το πέρας της 5ετίας, αποτελεί απαραίτητη και ουσιαστική προϋπόθεση για την ισχύ της .

Η ετήσια συντήρηση βεβαιώνεται με την προσκόμιση της απόδειξης παροχής υπηρεσιών του **εξουσιοδοτημένου από την Fujitsu General South East Europe AE συνεργείου**. Σε περίπτωση που δεν γίνεται η ετήσια τακτική συντήρηση μετά το δεύτερο (2) έτος, τότε η εγγύηση παύει να ισχύει. Τα έξοδα της τακτικής ετήσιας συντήρησης επιβαρύνουν τον πελάτη.

Ανεξαρτήτως της υποχρέωσης τακτικής συντήρησης (η οποία μετά την συμπλήρωση των 2 ετών θα πρέπει να πραγματοποιείται αποκλειστικά και μόνο από εξουσιοδοτημένους από την εταιρία μας τεχνικούς), ο χρήστης πρέπει να φροντίζει για την ορθή λειτουργία της εσωτερικής μονάδας και γενικώς να συμμορφώνεται με τις οδηγίες χρήσης, όπως αναφέρονται στο παρεχόμενο φυλλάδιο του κατασκευαστή.

---